

 <b>Snider</b>	<b>POLITICA CALIDAD</b>	Tipo de documento	Ficha Técnica
		Código	FT-Q-09
		Versión	16
		Fecha	20/12/2022
		Página	1 de 1

## 1. ALCANCE:

La compañía **SNIDER & CIA S.A.S**, empresa de almacenamiento de mercancías bajo control aduanero, mercancías nacionales y administrativas de inventarios, esta comprometida en la prestación de sus servicios bajo estándares de Calidad y asignación de recursos esenciales que permitan la satisfacción de las necesidades de sus clientes y partes interesadas, así como el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, a través del seguimiento y monitoreo de la Planeación Estratégica, de los Procesos y de la Gestión de los Riesgos internos y externos que conlleven al mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Calidad.

## 2. OBJETIVOS:

- Prestar nuestros servicios bajo estándares de Calidad y asignación de recursos necesarios.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a las actividades.
- Realizar seguimiento y monitoreo de la Planeación Estratégica, de los procesos y de la Gestión de Riesgos internos y externos.
- Mejora Continua.

### 2.1. Indicadores

- Encuesta de satisfacción al cliente.
- Seguimiento de requisitos legales.
- Materialización de Riesgos.
- Seguimiento Gestión de riesgos y controles.
- Control de Novedades.
- Seguimiento de Gestión Mejora.

## 3. RESPONSABILIDADES.

La Alta Dirección de **SNIDER & CIA S.A.S**, asume la responsabilidad de velar por comunicación a sus colaboradores, la publicación a sus partes interesadas, así como garantizar el cumplimiento, revisión, actualización de esta política de manera anual.

**Sanciones:** El incumplimiento de cualquiera de las condiciones establecidas en esta política a carrera a los colaboradores sanciones disciplinarias según lo establecido en el reglamento interno de trabajo.

## 4. FIRMA

En constancia de haber leído lo descrito, firmo el presente documento: