

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	Tipo de documento	Ficha Técnica
		Código	FT-Q-09
		Versión	18
		Fecha	31/03/2025
		Página	1 de 2

## 1. ALCANCE:

**SNIDER & CIA S.A.S**, empresa especialista en administración de inventarios y de almacenamiento de mercancías bajo control aduanero, mercancías nacionales y nacionalizadas, es usuario comercial calificado en Zona Franca y está habilitada como empresa de transporte de carga terrestre automotor. La empresa está comprometida en la prestación de sus servicios bajo estándares de calidad y asignación de recursos esenciales que permitan la satisfacción de las necesidades de sus clientes y partes interesadas, así como el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, a través del seguimiento y monitoreo de la planeación estratégica de los procesos que conlleven al mejoramiento continuo del sistema de gestión de calidad.

## 2. OBJETIVOS:

- Prestar nuestros servicios bajo estándares de calidad y asignación de recursos necesarios.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a las actividades.
- Realizar seguimiento y monitoreo de la planeación estratégica de los procesos.
- Mejora continua.

### 2.1. Indicadores

- Encuesta de satisfacción al cliente.
- Seguimiento de requisitos legales.
- Seguimiento de gestión mejora.
- Seguimiento de gestión de auditorías MGI

## 3. RESPONSABILIDADES.

La Alta Dirección de **SNIDER & CIA S.A.S**, asume la responsabilidad de velar por la comunicación a sus colaboradores, la publicación a sus partes interesadas, así como garantizar el cumplimiento, revisión, actualización de esta política de manera anual.

**Sanciones:** El incumplimiento de cualquiera de las condiciones establecidas en esta política acarreará a los colaboradores sanciones disciplinarias según lo establecido en el reglamento interno de trabajo.